

Parkolással kapcsolatos észrevétel - bejelentő lap**BEJELENTŐ ADATAI(1):**

(Kérjük, szíveskedjen az adatokat **JÓL OLVASHATÓAN, NYOMTATOTT BETŰKKEL** kitölteni.)

RENDSZÁM	
NÉV	
LAKCÍM/SZÉKHELY	
LEVELEZÉSI CÍM	
TELEFON	
E-MAIL CÍM	@

ÉSZREVÉTEL RÖVID LEÍRÁSA (2):

1) A bejelentő lapon feltüntetett adatait zártan kezeljük.

Kérjük, ügyeljen a megadott adatok hitelességére, mert a válaszadáshoz pontos információkra van szükségünk.

(2) Amennyiben szükséges, kérjük, folytassa a leírást további lapokon.

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket, hogy a parkolási feladatok ellátása 2016. április 1-től a Budapest Közút Zrt. hatáskörébe tartozik, az ezzel kapcsolatos ügyfélszolgálati feladatok egy részétazonban továbbra is a BKK Zrt. látja el.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNK CÍME ÉS ELÉRHETŐSÉGE:

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cégjegyzékszám: 01-10-046840

Cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21

Telefonszám: +36 1 3 255 255

fax: +36 1 77 66 211

web: www.budapestkozut.hu/parkolas

e-mail: parkolas@budapestkozut.hu

CSATOLT MÁSZOLATI DOKUMENTUMOK (3)

Parkolással kapcsolatban:

	Darabszám	Sorszám
Parkolójegy		
Fizetési felszólítás		
Mozgásában korlátozott személy részére kiállított parkolási igazolvány		
Egyéb dokumentum megnevezése		

(3) Kérjük, csatolja az észrevételét alátámasztó dokumentumok másolatait, az eredetiket pedig legkésőbb 5 munkanapon belül mutassa be ügyfélszolgálati irodánkon.

Budapest,

bejelentő aláírása _____

Tisztelt Ügyfelünk!

Amennyiben bejelentése kivizsgálásához minden szükséges információ a rendelkezésünkre áll, az átvételtől számított 30 munkanapon belül bejelentését kivizsgáljuk, melynek eredményéről értesítjük. Ha a megadott információkon kívül továbbiakra is szükség van a bejelentés kivizsgálásához, úgy munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot a megadott elérhetőségek egyikén.

Bejelentő lap átvételének napja:

ügyintéző aláírása _____

Az alábbiakat a Budapest Közút Zrt. tölti ki:

- Elfogadva
- Elutasítva
- Méltányosság