

A
Budapest Közút Zrt.
kezelésében lévő úthálózat úthibáiból
keletkezett és egyéb közlekedési
létesítmény hibája által okozott károk
bejelentésére vonatkozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2020. szeptember 01.

Tartalom

BEVEZETÉS	2
I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE	4
II. ADATKEZELÉSEK	4
II.1. Kárbejelentés, károk kivizsgálása, kárigény elbírálása (úthiba)	4
II.2. Kárbejelentés, károk kivizsgálása, kárigény elbírálása (egyéb közlekedési létesítmény hibája)	6
II.3. Kártérítés kifizetése	7
II.4. Kapcsolattartás, értesítés	8
III. ADATBIZTONSÁG	9
III.1. Szervezési intézkedések	9
III.2. Technikai intézkedések	9
IV. AZ ÖN JOGAI	10
IV.1. Hozzáférés	10
IV.2. Helyesbítés	11
IV.3. Törlés	11
IV.4. Az adatkezelés korlátozása	11
IV.5. Tiltakozás	12
IV.6. Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk	12
V. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI	13
V.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál 13	
V.2. Bírósági jogérvényesítés	13
<i>1. számú melléklet</i>	14
<i>2. számú melléklet</i>	15
<i>3. számú melléklet</i>	17

BEVEZETÉS

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (**Tájékoztató**) a Budapest Közút Zrt. (**Adatkezelő**) kezelésében lévő úthálózat úthibáiból keletkezett és egyéb közlekedési létesítmény hibája által okozott károk bejelentésére vonatkozó adatkezelésekről nyújt tájékoztatást.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az adatkezelő kárbejelentés és kárügyintézési tevékenysége szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató **1. számú melléklete**, a legfontosabb fogalmak ismertetését pedig a **2. számú melléklet** tartalmazza. Az adatfeldolgozók felsorolását a **3. számú melléklet** tartalmazza.

A Tájékoztató 2020. szeptember 01. napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelővel az érintett adatai kezelésének vonatkozásában. A Tájékoztató nyomtatott formában hozzáférhető az Adatkezelő székhelyén, valamint elérhető az alábbi URL-en is: <https://www.budapestkozut.hu/adatvedelem/>
Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Budapest, 2020. szeptember 01.

Budapest Közút Zrt.

I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

A Tájékoztató tartalmazza az **Adatkezelő** megnevezését és elérhetőségi adatait.

Adatkezelő megnevezése: Budapest Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1115 Budapest, Bánk bán u. 8-12.

Cégjegyzékszám: 01-10-047164

Adószám: 23501894-2-44

E-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Dr. Révész Balázs,

balazs.revesz@budapestkozut.hu

tel.: +36 30 2565986

II. ADATKEZELÉSEK

A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 35. §-a alapján az adatkezelő, mint a Budapest határán belül lévő közút kezelője, a kezelői kötelezettségének megszegésével okozott kárt a polgári jog általános szabályai szerint köteles megtéríteni.

II.1. Kárbejelentés, károk kivizsgálása, kárigény elbírálása (úthiba)

A közút biztonságos közlekedésre alkalmatlan állapota miatt keletkezett kár esetén a károsultnak a kárigényét az Adatkezelőnél kell - haladéktalanul - bejelentenie. A bejelentést személyesen az adatkezelő ügyfélszolgálatán, postai úton vagy elektronikus úton a teheti meg az érintett. Az Adatkezelő köteles a kárigény-bejelentéseket kivizsgálni, és a kárigény bejelentés beérkezésének a napjától számított 30 napon belül a kárigény bejelentőjét írásban értesíteni a felelősség elismeréséről, vagy kárigény elutasításáról. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:**

- a kárt, eseményt bejelentő személyi igazolványa alapján az alábbi adatokat rögzíti: okmányszám, vezeték és családi név, születési hely és idő, anyja neve);
- a gépjárművet vezető személy vezetői engedélye (jogosítványa) alapján: okmányszám, okmány érvényességére vonatkozó adat);

- a gépjármű forgalmi engedélye alapján az alábbi adatokat rögzíti: okmányszám, okmány érvényességére vonatkozó adat;)
 - gépjármű tulajdonos / vezető / üzemeltető vezeték és családi neve, lakcíme, anyja neve, személyigazolvány száma, vezetői engedély száma és érvényessége;
 - a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás igazolása (kötvényszám, biztosító);
 - gépjármű adatai (forgalmi rendszám, forgalmi engedély száma, műszaki érvényesség), kötelező biztosítás kötvényszám és a biztosító társaság neve, CASCO kötvényszám és a biztosító társaság neve)
 - az esemény ideje, pontos helye (kerület, út, tér, házszám stb.)
 - baleset körülményeire vonatkozó adatok;
 - a sérülés, kár becsült mértéke;
 - a káreseményt, illetve annak bekövetkezését helyszínen észlelő tanúk adatai (név, lakcím, telefonszám);
 - hatósági (rendőrségi) intézkedést lezáró hivatalos feljegyzés;
 - fényképfelvétel a káresemény helyszínéről;
 - a kárigény elbírálására vonatkozó adatok és a kár megtérítésére vonatkozó adatok (kártérítés mértéke, összege,
- **Adatkezelés célja:** kárbejelentések fogadása, a kárbejelentők azonosítása, a károk kivizsgálása, kárigény elbírálása, károk megtérítése.
 - **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőnek a közérdekű feladatának ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 35. §-a alapján, továbbá a fővárosi helyi közutak kezelésének és üzemeltetésének szakmai szabályairól, továbbá az útépitések, a közterületet érintő közmű-, vasút- és egyéb építések és az útburkolatbontások szabályozásáról szóló 34/2008. (VII. 15.) Főv. Kgy. rendelet 32. §-ban foglaltakra és a Polgári Törvénykönyv 6:518-539. § -ban foglaltakra tekintettel.
 - **Adatkezelés időtartama:** a kárigény elbírálásától számított 5 év, tekintettel a Ptk. szerinti általános elévülési időre.

A kárbejelentésekkel kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő **férfel hozzáférhet**, továbbá a CD-H International Kft. kárszakértői. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

Figyelem! Ha az Adatkezelő megállapítása szerint a közút biztonságos közlekedésre alkalmatlan állapotáért más személy vagy szervezet a felelős, köteles a kárigény bejelentés beérkezésének a napjától számított 30 napon belül a **kárigény bejelentést ehhez a személyhez vagy szervezethez átteni, és erről a kárigény bejelentőjét egyidejűleg írásban értesíteni** a 34/2008. (VII. 15.) Főv. Kgy. rendelet 32. § (4) alapján.

A kárbejelentésekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.2. Kárbejelentés, károk kivizsgálása, kárigény elbírálása (egyéb közlekedési létesítmény hibája)

A közúti forgalomtechnikai hiba miatt keletkezett kár esetén (út, úttartozék, korlát, árok, padka, járda, híd, felüljáró, aluljáró, lépcső, KRESZ tábla, forgalomirányító lámpa, stb...) a károsultnak a kárigényét az Adatkezelőnél kell - haladéktalanul - bejelentenie. A bejelentést személyesen az adatkezelő ügyfélszolgálatán, postai úton vagy elektronikus úton a teheti meg az érintett. Az Adatkezelő köteles a kárigény-bejelentéseket kivizsgálni, és a kárigény bejelentés beérkezésének a napjától számított 30 napon belül a kárigény bejelentőjét írásban értesíteni a felelősség elismeréséről, vagy kárigény elutasításáról. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:**
 - o a káresemény bekövetkezésének időpontja és helye, káresemény típusa, hibát okozó közlekedési létesítmény, bejelentő vezeték és keresztnéve, születési helye és ideje, lakcíme, személyigazolvány száma, anyja neve, tanú(k) adatai: (név, lakcím, telefon); káreseményre és a kár mértékére vonatkozó adatok,
 - o gépjármű adatai (forgalmi rendszám, forgalmi engedély száma, műszaki érvényesség), kötelező biztosítás kötvényszám és a biztosító társaság neve, CASCO kötvényszám és a biztosító társaság neve
- **Adatkezelés célja:** kárbejelentések fogadása, a kárbejelentők azonosítása, a károk kivizsgálása, kárigény elbírálása, károk megtérítése.
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőnek a közérdekű feladatának ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 35. §-a alapján, továbbá a fővárosi helyi közutak kezelésének és üzemeltetésének szakmai szabályairól, továbbá az útépitések, a közterületet érintő közmű-, vasút- és egyéb építések és az útburkolatbontások szabályozásáról szóló 34/2008. (VII. 15.) Főv. Kgy.

rendelet 32. §.-ban foglaltakra és a Polgári Törvénykönyv 6:518-539. § -ban foglaltakra tekintettel.

- **Adatkezelés időtartama:** a kárigény elbírálásától számított 5 év, tekintettel a Ptk. szerinti általános elévülési időre.

A kárbejelentésekkel kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő **férhet hozzá**, továbbá a CD-H International Kft. kárszakértői. Az ilyen jellegű károk rendezése elismerő jognyilatkozat kiadását követően Groupama Biztosító Zrt. **biztosító társaság bevonásával** történik. A kártérítés mértékét a közreműködő bevont biztosító társaság határozza meg. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

Figyelem! Ha az Adatkezelő megállapítása szerint a közút biztonságos közlekedésre alkalmatlan állapotáért más személy vagy szervezet a felelős, köteles a kárigény bejelentés beérkezésének a napjától számított 30 napon belül a **kárigény bejelentést ehhez a személyhez vagy szervezethez áttenni, és erről a kárigény bejelentőjét egyidejűleg írásban értesíteni** a 34/2008. (VII. 15.) Főv. Kgy. rendelet 32. § (4) alapján.

A kárbejelentésekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.3. Kártérítés kifizetése

Az Adatkezelő a károsultak részére a kifizetéseket, mint megítélt kártérítéseket utalás vagy készpénz formájában teljesíti. Ennek keretében az Ön személyes adatait az Adatkezelő alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** vezeték és keresztnév, bankszámlaszám, kártérítésként megítélt összeg, kézbesítési postai cím.
- **Adatkezelés célja:** kártérítés teljesítése
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőnek a közérdekű feladatának ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 35. §-a alapján, továbbá a fővárosi helyi közutak kezelésének és üzemeltetésének szakmai szabályairól, továbbá az útépitések, a közterületet érintő közmű-, vasút- és egyéb építések és az útburkolatbontások szabályozásáról szóló 34/2008. (VII. 15.) Főv. Kgy. rendelet 32. §.-ban foglaltakra és a Polgári Törvénykönyv 6:518-539. § -ban foglaltakra tekintettel;

- **Adatkezelés időtartama:** a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

A kártérítés teljesítése céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá, valamint annak számlavezető bankjaként az UniCredit Bank Hungary Zrt. Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat – magyarországi, európai vagy harmadik országokban székhellyel rendelkező – személyek részére nem továbbítja. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A kártérítés teljesítése céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a tiltakozáshoz, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.4. Kapcsolattartás, értesítés

Adatkezelő a II. 1-3. pontokban meghatározott feladatellátásához kapcsolódóan a kárbejelentővel (illetve a gépjármű vezetőjével, tulajdonosával, üzemeltetőjével) folyamatosan kapcsolatot tart, feladatának elvégzéséhez szükséges további információkról tájékoztatja. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** vezeték- és keresztnév, kapcsolattartási adat (e-mail cím, telefonszám), postai értesítési cím;
- **Adatkezelés célja:** kárügyintézésel kapcsolatos értesítések megküldése, kapcsolattartás;
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőnek a közérdekű feladatának ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 35. §-a alapján, továbbá a fővárosi helyi közutak kezelésének és üzemeltetésének szakmai szabályairól, továbbá az útépitések, a közterületet érintő közmű-, vasút- és egyéb építések és az útburkolatbontások szabályozásáról szóló 34/2008. (VII. 15.) Főv. Kgy. rendelet 32. §-ban foglaltakra és a Polgári Törvénykönyv 6:518-539. § -ban foglaltakra tekintettel.
- **Adatkezelés időtartama:** kapcsolattartói minőség megszűnése, legfeljebb a kárigény elbírálását követő 5 év.

A kapcsolattartással, értesítésküldéssel kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő **férhet hozzá**. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A kapcsolattartással, értesítésküldéssel kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a tiltakozáshoz, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

III. ADATBIZTONSÁG

Az Ön személyes adatai megismerésére az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

III.1. Szervezési intézkedések

Az Adatkezelő az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az Adatkezelő informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalnak, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

III.2. Technikai intézkedések

Az Adatkezelő az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközök zárt szerverteremben kerülnek tárolásra, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az Adatkezelő többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat az Adatkezelő redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz

meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az Adatkezelő által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést az Adatkezelő titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés. Az Adatkezelő szervere védetten és zártan található.

IV. AZ ÖN JOGAI

Az Adatkezelő számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek érdekében Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését, továbbá élhet tiltakozási jogával. Érintetti jogait az Adatkezelő I. pontban feltüntetett **elérhetőségein** gyakorolhatja. Annak érdekében, hogy Ön tisztában legyen a jogaival és azok gyakorlásának feltételeivel, az alábbi tájékoztatást nyújtjuk Önnek.

IV.1. Hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy – az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében Ön az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Ön jogai;
- az Ön jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Ön kérheti továbbá az Adatkezelőtől az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható

formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátja rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

IV.2. Helyesbítés

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak az Adatkezelő rendelkezésére, az Adatkezelő kérheti ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el az Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

IV.3. Törlés

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő megállapítja, hogy az általa kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszünteti, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisíti. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

IV.4. Az adatkezelés korlátozása

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt.

IV.5. Tiltakozás

Az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján bármikor tiltakozhat az Adatkezelő GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontján alapuló adatkezelései ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő megvizsgálja, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok vagy érdekek (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme), amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Amennyiben azonosíthatók ilyen indokok vagy érdekek, az Adatkezelő folytatja a személyes adatok kezelését. Ellenkező esetben viszont a személyes adatok a továbbiakban nem használhatók fel.

IV.6. Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az intézkedéssel vagy annak elmaradásával kapcsolatos tájékoztatást az Ön által megjelölt formában nyújtja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást fő szabály szerint díjmentesen biztosítja, azonban az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön ez irányú kérelmére az Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

A kérelem teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban az arra jogosult kívánja jogait gyakorolni. Ehhez – adott esetben – az is szükséges lehet, hogy Ön személyesen megjelenjen az Adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

V. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Amennyiben az Adatkezelő nem megfelelő módon, a jogszabályokkal ellentétesen kezeli az Ön személyes adatait, esetleg, ha a jogai gyakorlására irányuló kérelmének az Adatkezelő nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, több jogorvoslati lehetőséget is igénybe vehet.

V.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Amennyiben Ön kifogásolja az Adatkezelő tevékenységét, jogorvoslati lehetőséggel, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.
- Telefon: +36-1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <http://www.naih.hu>
- Online ügyindítás: <http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>

V.2. Bírósági jogérvényesítés

A hatósági jogorvoslat mellett Önnek lehetősége van továbbá bírósághoz fordulni az Adatkezelő tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv., illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). A per megindításával kapcsolatos kérdésekről kérjük, hogy konzultáljon ügyvéddel.

1. számú melléklet

A vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény;
- a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (Kkt.);
- 34/2008. (VII. 15.) Főv. Kgy. rendelet a fővárosi helyi közutak kezelésének és üzemeltetésének szakmai szabályairól, továbbá az utépítések, a közterületet érintő közmű-, vasút- és egyéb építések és az útburkolatbontások szabályozásáról.

2. számú melléklet

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi,

gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. számú melléklet

Az adatfeldolgozók megnevezése és adatai

Adatfeldolgozó megnevezése: **CD-H International Kft.**

Cégjegyzékszám: **Cg. 01-09-910348**

Adószám: **14579237-2-41**

Székhely: **1039 Budapest, Kalászi köz 7/B TT 6.**

Postacím: **1043 Budapest, Lórántffy Zsuzsanna u. 15/b.**

E-mail: cdhkft@gmail.com; info@cdhkar.hu

Ellátott tevékenység: kárszakértői tevékenység ellátása